

VERSANDHINWEISE

Beachten Sie bei Verpackung und Versand Ihrer Geräte bitte die folgenden Hinweise:

1. Vorbereiten

- Entfernen Sie vor dem Versand alle SIM- und Speicherkarten aus den Geräten und setzen Sie die Geräte auf die Werkseinstellungen zurück.
- Entfernen Sie zusätzlich alle bestehenden Aktivierungssperren (z.B. iOS- oder Google-Sperre), da ein Ankauf sonst nicht möglich ist. Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt nicht automatisch zur Deaktivierung der Aktivierungssperren.
- Alle Fotos, Kontakte, etc., die sich noch auf den Geräten befinden, werden von Teqcycle fachgerecht gelöscht und können nicht an Sie zurückgesendet werden!

2. Verpacken

- Nutzen Sie zum Versand der Geräte einen stabilen Karton. Schuhkartons oder Produktverpackungen eignen sich sehr gut zum Versenden.
- Benutzen Sie, wenn möglich, Füllmaterial (wie z.B. Zeitungspapier), damit die Geräte im Karton nicht verrutschen. Werden mehrere Geräte versendet, dürfen diese während des Transports nicht gegeneinanderschlagen.
- Achten Sie darauf, dass die Akkus in die Geräte eingelegt und die Akkufachdeckel jeweils ordnungsgemäß geschlossen sind. Die Akkus dürfen nicht lose in den Karton gelegt werden.
- Prüfen Sie, ob sich alle Geräte, die Sie über die Webseite bewertet haben, im Karton befinden.

3. Frankieren

- Verschließen Sie das Paket sicher mit Klebeband, drucken Sie das Versandlabel aus, bringen Sie das Label oben auf dem Paket an und übergeben Sie dieses an das entsprechende Transportunternehmen.
- Falls Sie mehr als zwei Geräte versenden, muss neben dem Versandlabel auch ein Gefahrgutlabel auf dem Paket angebracht werden, das wir Ihnen ebenfalls zur Verfügung stellen.
- Bitte senden Sie uns keine unfreien Pakete.